

La Direzione Generale di Zincatura Reggiana srl. si impegna ad applicare la Politica Integrata qui di seguito definita, per il perseguimento degli obiettivi di miglioramento continuo nel rispetto di tutte le parti interessate sia interne che esterne ed in ottemperanza alle leggi ed ai regolamenti vigenti nazionali e comunitari in termini di salvaguardia dell'ambiente, della sicurezza e della salute dei lavoratori e alle altre norme sottoscritte.

La presente Politica è rivolta alle attività svolte dall'azienda nel proprio sito produttivo e precisamente alla realizzazione di trattamenti di zincatura elettrolitica e deidrogenazione, tropicalizzazione, applicazione di pellicolante eterogeneo protettivo alla corrosione per minuteria in ferro zincata e passivata "Iudogen" e applicazione dei rivestimenti protettivi Dacromet®/Geomet®.

La Direzione Generale ritiene fondamentali le seguenti attività:

- ❖ Svolgere ognuna delle attività che compongono i principali processi aziendali ponendo sempre come obiettivo primario il continuo miglioramento della **SODDISFAZIONE DEL CLIENTE**.
- ❖ Raggiungere un sempre più elevato livello di **COMPETENZE DEL PERSONALE** a disposizione coinvolgendolo, ad ogni livello, con piani di formazione rivolti a tematiche sulla qualità, sull'ambiente e sulla sicurezza e salute nei luoghi di lavoro.
- ❖ Sviluppare **UN'ATTIVITÀ DI MARKETING/COMMERCIALE** volta all'acquisizione di nuove tipologie di mercati e/o di nuovi Clienti in settori già acquisiti
- ❖ Valutare, tenere sotto controllo e monitorare gli effetti delle attività in corso sull'**AMBIENTE** interno ed esterno e sulle condizioni di **SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI**, con l'impegno continuo al miglioramento ed alla prevenzione dell'inquinamento e dei rischi

per raggiungere gli obiettivi di seguito espressi:

- ❖ Mantenere attivo, adeguato ed efficace il Sistema di Gestione Integrato Qualità/Ambiente/Sicurezza in conformità alle Norme UNI EN ISO 9001:2000, UNI EN ISO 14001:2004, OHSAS 18001:1999, ISO TS 16949:2002 ed alle prescrizioni legislative e regolamenti applicabili
- ❖ Garantire la continuità delle azioni volte al miglioramento delle prestazioni dell'azienda in tutti gli aspetti del sistema di gestione integrato attraverso un supporto diretto da parte della Direzione delle singole funzioni RSGI/RSGQ/RSGA/RSP/RS
- ❖ Analisi accurata delle statistiche interne relative sia ai resi cliente che alle non conformità interne, con relative AC/AP/PM mirate ad una netta diminuzione delle non conformità stesse
- ❖ Continuo e ripetuto addestramento del personale interno coerentemente alle necessità, agli obiettivi aziendali e a quanto prescritto dalla pertinente legislazione e regolamenti applicabili.
- ❖ Diminuzione delle attività di manutenzione straordinaria sugli impianti produttivi, tramite la gestione corretta e puntuale della manutenzione ordinaria
- ❖ Formazione specifica del personale addetto al commerciale, nonché utilizzo di collaboratori esterni per raggiungere l'obiettivo legato all'incremento del parco clienti e del fatturato
- ❖ Diminuzione della % delle non conformità rilevate a seguito di audit interni e da Ente Certificatore
- ❖ Eliminare le non conformità di origine ambientale/di sicurezza da parte di enti di controllo esterni
- ❖ Conseguimento dello 0% degli indici IF e IG relativi agli infortuni sul lavoro
- ❖ Diffusione a tutti i livelli della Politica Integrata

Cadelbosco Sopra, 06 luglio 2009

DG Francesca Paolini